

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	RIS保育所等訪問支援		
○保護者評価実施期間		2025年 11月1日	~ 2025年 12月26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	66	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間		2025年11月1日	~ 2025年 12月26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○訪問先施設評価実施期間		2025年11月1日	~ 2025年 12月26日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	35	(回答数) 16
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月1日		

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童一人ひとりの特性や状況を丁寧に捉え、訪問先施設の環境や方針を尊重しながら、専門性を活かした柔軟な支援を行っている点。	事前の打ち合わせが難しい場面においても、訪問時の状況を的確に把握し、児童や訪問先施設に無理のない形で支援を行うことを意識している。	今後も専門性の向上に努めるとともに、より多角的な視点で支援提案ができるよう、情報収集や振り返りを継続していく。
2	保護者および訪問先施設との情報共有が丁寧で、安心感につながる支援報告を行っている点。	支援後には記録や連絡を通じて、児童の様子や支援の意図が伝わるよう、分かりやすい表現を心がけている。	今後も共有方法や記録内容の工夫を重ね、保護者や関係機関が支援の経過を把握しやすい形を継続して検討していく。
3	児童との信頼関係を大切にし、安心して関われる支援を継続している点。	児童の気持ちやペースを尊重し、肯定的な声かけや関わりを通して、前向きに支援に参加できる関係づくりを意識している。	今後も児童の主体性を大切にしながら、安心して成長を支えられる関わりを継続していく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族支援プログラムや保護者向けの研修など、体系的な家族支援の機会が十分とは言えない点。	訪問支援を主とした事業形態のため、集合型や定期的な家族支援の機会を設けにくい状況がある。	オンラインの活用や資料提供など、保護者が参加しやすい形での情報提供について検討を進めていく。
2	訪問型支援であるため、事業所の取組や活動内容が外部から見えにくい点。	日常の支援が訪問先で完結することが多く、支援の様子を可視化する機会が限られている。	ホームページやSNS等を活用し、支援の考え方や取組内容について分かりやすく発信していく。
3	相談体制や緊急時対応について、利用頻度が少ない保護者は分かりにくい部分がある点。	日常的に大きなトラブルが少ないため、相談窓口や対応体制について説明する機会が限られている。	相談方法や緊急時対応について、定期的な周知や分かりやすい資料の整備を進めていく。

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	RIS保育所等訪問支援
------	-------------

公表日 2026年 2月1日

利用児童数 66人 2025年 12月26日 回収数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	10	2		9		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	2		10		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20		1		完全に学校とRISさんにお任せしていますので、こちらへの相談は不要です。今後も、学校と調整してもらえば大丈夫です。	学校や訪問先施設との連携を大切にしながら、引き続き関係機関と調整の上、適切な支援の頻度や時間の設定に努めています。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18			3		
	6	こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			大変お忙しいのは重々理解しておりますがSTさんに摂食や言語面での評価をして頂けると嬉しいです。	ご希望に添えず申し訳ありません。専門職としての視点を活かし、言語面や摂食面を含めた評価・助言について、空き状況に応じて、調整を進めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16			5		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21					
	12	事業所を利用する際に、運営規程・利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	3	3	9		
保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思いますか。	19	2			適宜、しかも気軽にLINEにてやり取りができるのがありがたいです。	LINE等を活用した気軽な情報共有を継続し、今後も保護者と密に連携を図りながら支援を進めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	ありがとうございます。こちらが恐縮するくらい、肯定的で共感的な対応をして下さっています。	保護者や児童の思いに寄り添った共感的な関わりを大切にし、今後も安心して相談いただける対応を心がけてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをして際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3		2	そのような形で利用したことはありませんが、可能な限り対応して下さると思っています。	ご意見を踏まえ、今後も相談や申入れがあった際には、迅速かつ丁寧に対応できる体制を構築するとともに、保護者の方が安心して相談できるよう、相談方法や体制について分かりやすい周知に努めてまいります。
	19	こどもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1	LINEは気軽で便利です。	LINE等を活用した気軽で分かりやすい情報共有を今後も継続し、保護者との円滑な意思疎通を図りながら、安心して支援を受けていただけるよう努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17			4		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	1	1	5	連絡ノートに、よく「栗池さんとも話をします」と記載されていますので、ありがとうございます。	訪問後の記録や連絡を通じて、訪問先施設との情報共有を継続し、信頼関係を大切にしながら、支援内容について相互に確認・共有できる機会を今後も確保してまいります。
非常時等の対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20	1			記録が詳しくかつ分かりやすく、くどくないという素晴らしいものだと思います。参考にしたいくらいです。	支援内容や児童の様子について、引き続き分かりやすく丁寧な記録・報告を行い、保護者が安心して支援の経過を把握できるよう努めてまいります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		4		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようになっていると思いますか。	15	1		5		
満足度	26	事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される事、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1				
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20			1	達坂先生次いつ?など家でいつも聞いています。	児童との信頼関係を大切にし、安心して支援を受けられる関わりを今後も継続することで、児童が前向きに訪問支援に取り組める環境づくりに努めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	21				いつも丁寧に報告してくださって、感謝しています。	いただいたご意見を踏みに、今後も丁寧な支援と分かりやすい報告を心がけ、保護者や関係機関と連携しながら、より質の高い支援の提供に努めています。

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果					
事業所名		公表日 2026年 2月 1日			
RIS保育所等訪問支援		利用児童数 35 2025年 2月 1日 回収数16			
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいですか。	14	2	●本人の必要としている支援をしてくださっているため、安心して活動がしやすくなっています。 ●生徒本人の実態に応じた助言をいただけるので取り入れやすいです。 ●毎回、連絡帳を共有させて頂いてわかりやすいです。 ●他機関での本児の姿なども考慮し、助言して頂けることが良いです。	●支援が児童の安心感や活動のしやすさに貢献できているとのこと、大変嬉しい思います。今後も必要な支援を提供できるよう、丁寧に観察と対応を行ってまいります。 ●実態に応じた助言が取り入れやすいと感じていただけた光栄です。引き続き、具体的で現場で活用しやすい助言を心がけてまいります。 ●連絡帳の共有が支援のわかりやすさにつながっているとのお言葉をありがとうございます。継続して適切な記録を行い、共有を通して連携を深めてまいります。 ●他機関との様子も考慮した助言が評価されていることを嬉しい思います。今後も多方面での情報に基に、適切な支援につながるアドバイスを行えるよう努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	1	●適切な支援をしてくださっていると思います。 ●質問したことの回答や支援員の方からの助言は、とても参考になり満足しております。 ●訪問支援後に短時間ですがディスカッションできているので良いと思います。 ●保育の中に不和なく入って頂けるので、本児も混乱なく過ごせています。 ●経験がある方だと思うので、対応は良く、言葉も見習わなくてはならない。	●支援が適切であるを感じていただけていることを嬉しい思います。今後も現場に即した支援を提供し、引き続き期待に応えられるよう努めてまいります。 ●質問への回答や助言が参考になっているとのこと、ありがとうございます。ご満足いただける内容をお伝えできるよう、今後も丁寧な対応を心がけてまいります。 ●訪問支援後のディスカッションが評価されていることを嬉しい思います。短い時間でも有意義な情報交換ができるよう、引き続き努めてまいります。 ●保育の流れを乱さず支援できていることが本児の安定につながっていると伺い、大変励みになります。今後も自然な形での支援を心がけてまいります。 ●対応や言葉遣いにご評価をいただき、ありがとうございます。さらにスキルを磨いてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	14	2	●適度な距離感をとりつつ、本人が必要な時に応じてくださっていると思います。 ●困っていることを質問すると、いくつか提案していただいて助かっています。 ●本児の発達段階や特徴を共通理解した上で相談できるのでわかりやすいです。	●適度な距離感を保ちながら必要な支援を提供できているとの評価をありがとうございます。 ●複数の提案が役立っているとのお言葉をいただき、嬉しい思います。 ●発達段階や特徴を共有した上での相談がわかりやすいと感じていただけていることは、大変励みになります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	15	1	●支援者の方が来ることをきっかけで、気持ちを切り替えて活動に参加できることが増えました。 ●アドバイスいただいたことを試すことで、少しずつ解消しています。 ●少しずつ解消されていくと思っています。(継続していくことで)。 ●園内の姿だけでなく、家庭や他機関との連携のかけ橋になってもらいたい、広い目で見ることができるようにになりました。	●児童の気持ちの切り替えや活動参加につながっているとのお言葉をありがとうございます。 ●アドバイスが問題解消の一助となっているとのこと、大変嬉しい思います。 ●継続的な取り組みの中で改善がみられるよう、引き続き伴走してまいります。 ●家庭や他機関との連携を通じた支援を今後も大切にしてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	15	1	●担任が手の回らないところで、本人に必要な支援をしてくださっているため、とてもありがとうございます。 ●助言の内容、回数ともに満足しています。 ●普段なかなか1対1での長時間の対応ができないのでとても助かっています。大満足です。	●支援が必要な場面でお役に立てているとのこと、大変嬉しい思います。 ●助言が内容・頻度ともにご期待に沿えていることを光栄に思います。 ●1対1の支援が役立っているとのお言葉をありがとうございます。
その他のご意見			ご意見を踏まえた対応		
●今年度支援に入っていただくようになってから、できることの幅が広がったように感じます。 ●子どもに寄り添って支援していただき、感謝しています。 ●事前の打ち合わせが難しい中、その時その時で臨機応変に支援してくださっています。 ●支援報告があたたかみがあり、保護者も嬉しいと思います。 ●多視点で考慮して支援していただいていると思います。 ●いつも笑顔で対応してくれます。			いたいたご意見を踏まえ、児童一人ひとりの可能性を広げられるよう、実態に即した支援を継続してまいります。事前の打ち合わせが難しい場合においても、その時々の状況に応じて柔軟に対応し、保護者様や訪問先施設の皆さんに安心していただけるよう、温かみのある支援報告と笑顔を大切にした間わりを今後も心がけてまいります。		

(別紙7)